



CENTRUM Alžbeta n.o.

**INFORMAČNÁ POVINNOSŤ
PREVÁDZKOVATEĽA PRI ZÍSKAVANÍ
OSOBNÝCH ÚDAJOV OD DOTKNUTEJ
OSOBY-
KLIENTI A ZMLUVNÍ PARTNERI**

Informačná povinnosť prevádzkovateľa- klienti a zmluvní partneri

§	Podľa čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej aj ako „Nariadenie“) a ustanovenia § 19 Zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov
---	--

1. IDENTIFIKAČNÉ A KONTAKTNÉ ÚDAJE PREVÁDZKOVATEĽA	
Názov prevádzkovateľa	CENTRUM Alžbeta n.o.
IČO	51 232 111
Ulica, číslo	Trieda SNP 1720/8
Obec a PSČ	Banská Bystrica 974 01
Štát	SR
Právna forma	Nezisková organizácia poskytujúca všeobecne prospešné služby
Štatutárny orgán prevádzkovateľa (alebo osoba oprávnená konať v jeho mene)	Ing. Peter Pacalaj - štatutárny zástupca
Mail	centrum.alzbeta@gmail.com
Telefón	+421 907 935 964
Zástupca prevádzkovateľa	

Z dôvodu, že spracúvame Vaše osobné údaje ste dotknutou osobou. Zásady spravodlivého spracúvania osobných údajov si vyžadujú, aby ste ako dotknutá osoba boli informovaný o existencii spracovateľskej operácie a jej účeloch. Naša spoločnosť ako prevádzkovateľ Vám v tomto dokumente ako dotknutej osobe poskytuje všetky informácie, ktoré sú potrebné na zaručenie spravodlivého a transparentného spracúvania Vašich osobných údajov, pričom zohľadňujeme konkrétne okolnosti a kontext, v ktorom sa Vaše osobné údaje spracúvajú. Bezpečnosť Vašich údajov a ich spracúvanie zákonným spôsobom je pre nás prvoradá, preto sa nižšie v tomto dokumente dozvieme, ako Vaše osobné údaje spracúvame a ako dosiahneme ich bezpečnosť. Zároveň sa dozvieme, aké máte práva a čo môžete od nás požadovať.

3. AKÉ MÁTE PRÁVA
PRÁVO NA PRÍSTUP K OSOBNÝM ÚDAJOM
<ul style="list-style-type: none">Ako dotknutá osoba máte právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. Máte právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie: a) o účele spracúvania osobných údajov, b) kategórii spracúvaných osobných údajov, c) identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli, alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine, alebo o medzinárodnej organizácii, ak je to možné, d) dobe uchovávaní osobných údajov; ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia, e) právo požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie, alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietať spracúvanie osobných údajov, f) právo podať návrh na začatie konania ak tvrdíte, že ste boli priamo dotknutí na svojich



Informačná povinnosť prevádzkovateľa- klienti a zmluvní partneri

právach, g) zdroji osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby, h) existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania; v týchto prípadoch Vám poskytne prevádzkovateľ

ako dotknutej osobe informácie najmä o použítom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takého spracúvania osobných údajov pre Vás ako dotknutú osobu.

- Ako dotknutá osoba máte právo v prípade ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie byť informovaná o primeraných zárukách týkajúcich sa prenosu osobných údajov do tretej krajiny, alebo medzinárodnej organizácie ak neexistuje rozhodnutie Komisie. Ak Komisia rozhodla, že tretia krajina, územie, alebo jeden či viaceré určené odvetvia v danej tretej krajine, alebo medzinárodná organizácia zaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov proces prenosu sa môže uskutočniť.
- **Prevádzkovateľ je Vám ako dotknutej osobe povinný poskytnúť Vaše osobné údaje, ktoré spracúva. Za opakované poskytnutie osobných údajov, o ktoré ako dotknutá osoba požiadate, môže prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Prevádzkovateľ je Vám ako dotknutej osobe povinný poskytnúť osobné údaje spôsobom podľa vašich požiadavky.**

PRÁVO NA OPRAVU

- Ako dotknutá osoba **máte právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje**, ktoré sa Vás týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov máte ako dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

PRÁVO NA VÝMAZ OSOBNÝCH ÚDAJOV

- Ako dotknutá osoba máte právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu **vymazal osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú**. Prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak ste si ako dotknutá osoba uplatnili právo na výmaz, ak Vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali, alebo inak spracúvali, ak ste ako dotknutá osoba odvolali svoj predchádzajúci súhlas so spracovaním osobných údajov, alebo súhlas je neplatný, na základe ktorého sa spracúvanie osobných údajov vykonáva, ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov, ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov a ak neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov, alebo dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov, ak sa osobné údaje spracúvajú nezákonne, je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti podľa Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov, alebo sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.

Ak prevádzkovateľ zverejnil osobné údaje a je povinný ich v zmysle vyššie uvedeného vymazať, je zároveň povinný prijať primerané bezpečnostné opatrenia vrátane technických opatrení so zreteľom na dostupnú technológiu a náklady na ich vykonanie na účel informovania ostatných prevádzkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje dotknutej osoby o jej žiadosti, aby títo prevádzkovatelia vymazali odkazy na jej osobné údaje a ich kópie alebo odpisy.

PRÁVO NA OBMEDZENIE SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV



Informačná povinnosť prevádzkovateľa- klienti a zmluvní partneri

- Ako dotknutá osoba máte právo na to, aby prevádzkovateľ **obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov**: a) ak ako dotknutá osoba namietate správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov, b) ak spracúvanie osobných údajov je nezákonné a ako dotknutá osoba namietate vymazanie osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia, c) prevádzkovateľ už nepotrebuje Vaše osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich, Vy ako dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku, alebo d) ak ako dotknutá osoba namietate spracúvanie osobných údajov, spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme, alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa, alebo tretej strany, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.
- Ak sa spracúvanie osobných údajov obmedzilo podľa predchádzajúceho odseku, okrem uchovávanía môže osobné údaje prevádzkovateľ spracúvať len s Vaším súhlasom ako dotknutej osoby, alebo na účel uplatnenia právneho nároku, na ochranu osôb, alebo z dôvodov verejného záujmu. Zároveň je Vás prevádzkovateľ ako dotknutú osobu, ktorej spracúvanie osobných údajov sa obmedzí povinný informovať pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania osobných údajov zrušené.

PRÁVO NA PRENOSNOSŤ OSOBNÝCH ÚDAJOV

- Ako dotknutá osoba máte právo **získať osobné údaje**, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste poskytli prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a **máte právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi**, ak je to technicky možné a ak ste vyjadrili súhlas so spracúvaním vašich osobných údajov. Osobné údaje sa spracúvajú z dôvodu, že spracovanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou ste Vy, ak spracúvanie Vašich osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami. Uplatnením práva uvedeného v zmysle vyššie uvedeného odseku nie je dotknuté právo na výmaz Vašich osobných údajov. Právo na prenosnosť sa nevzťahuje na spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme, alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi. Vaše právo získať Vaše osobné údaje a právo na preniešť Vaše osobné údaje inému prevádzkovateľovi nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva iných osôb.

PRÁVO NAMIETAŤ SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

- Ako dotknutá osoba máte právo **namietat spracúvanie Vašich osobných údajov** z dôvodu týkajúceho sa Vašej konkrétnej situácie vykonávané a spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme, alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi, alebo tretej strany vrátane profilovania. Prevádzkovateľ **nesmie ďalej spracúvať osobné údaje**, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami, alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku. **Ako dotknutá osoba máte právo namietat spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania** v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. Ak ako dotknutá osoba namietate spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, prevádzkovateľ ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu nesmie spracúvať. **Prevádzkovateľ je povinný Vás ako dotknutú osobu výslovne upozorniť na práva vaše vyššie uvedené práva najneskôr pri Vašej prvej komunikácii**, pričom informácia o tomto práve musí byť uvedená jasne a oddelene od akýchkoľvek iných informácií. V súvislosti s používaním služieb informačnej spoločnosti **môžete ako dotknutá osoba svoje právo namietat uplatňovať automatizovanými prostriedkami s použitím technických špecifikácií**. Ako dotknutá osoba máte právo namietat spracúvanie Vašich osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie, okrem prípadov, keď je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na plnenie úlohy z dôvodov verejného záujmu, ak sa osobné údaje spracúvajú na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel.

Informačná povinnosť prevádzkovateľa- klienti a zmluvní partneri

PRÁVO PODAŤ NÁVRH NA ZAČATIE KONANIA
<ul style="list-style-type: none">Ako dotknutá osoba máte právo podať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky Návrh na začatie konania ak sa domnievate, že Vaše práva na ochranu osobných údajov v zmysle Nariadenia a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov boli porušené. Vzor návrhu nájdete na webovom sídle Úradu.
NA KOHO SA MÔŽETE OBRÁTIŤ
<ul style="list-style-type: none">Ak máte akékoľvek otázky alebo podnety týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov môžete sa obrátiť na našu spoločnosť ako prevádzkovateľa. Naše kontaktné údaje nájdete v úvode tohto dokumentu.
ĎALŠIE DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE
<ul style="list-style-type: none">Účelom spracúvania osobných údajov je dôvod, pre ktorý naša spoločnosť ako prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje ako údaje dotknutých osôb v našich informačných systémoch. Každé spracúvanie osobných údajov je založené na konkrétnom právnom základe a za konkrétne určeným, oprávneným a výslovne uvedeným účelom. Za účelom maximálnej ochrany Vašich osobných údajov sme ako prevádzkovateľ prijali primerané personálne, organizačné i technické opatrenia, ktorých cieľom je v čo najväčšej miere zabrániť vzniku rizika úniku, zneužitia, zverejnenia, alebo iného použitia Vašich osobných údajov. V prípade porušenia ochrany Vašich osobných údajov, ktoré by pravdepodobne viedlo k vysokému riziku pre Vaše práva a slobody ako dotknutých osôb, budete bezodkladne kontaktovaní. Zároveň si Vás dovoľujeme upozorniť, že požadujeme od Vás ako od dotknutej osoby iba tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutnou zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania a neposkytnutie týchto povinných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok neuzatvorenie zmluvného vzťahu.

V nasledujúcich tabuľkách nájdete údaje o našich jednotlivých informačných systémoch obsahujúcich informácie o jednotlivých účeloch spracúvania Vašich osobných údajov, právnom základe spracovateľskej činnosti, kategóriách dotknutých osôb, kategóriách príjemcov spracúvaných osobných údajov. Zároveň sa dozviete informácie o tom aké osobné údaje spracúvame, o tom či uskutočňujeme cezhraničný prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie a dozviete sa informácie o automatizovanom rozhodovaní vrátane profilovania.

3. JEDNOTLIVÉ ÚČELY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

ÚČTOVNÁ A EKONOMICKÁ AGENDA
ZMLUVNÉ VZŤAHY
EVIDENCIA SZČO
EVIDENCIA KLIENTOV FO
EVIDENCIA ZÁSTUPCOV KLIENTOV A DODÁVATEĽOV
EVIDENCIA UPLATNENÝCH PRÁV DOTKNUTÝCH OSÔB
MONITOROVANIE PRIESTOROV PRÍSTUPNÝCH VEREJNOSTI
FIREMNÝ PROFIL NA SOCIÁLNYCH SIEŤACH
EVIDENCIA PRIJATEJ A ODOSLANEJ POŠTY
VIZITKY ZAMESTNANCOV
EVIDENCIA POSUDKOV O ZDRAVOTNEJ SPOSOBILOSTI NA PRÁCU
EVIDENCIA KLIENTOV A ČAKATEĽOV PRE POSKYTOVANIE SOCIÁLNEJ SLUŽBY
EVIDENCIA REKLAMÁCIÍ, PODNETOV A SŤAŽNOSTÍ PRI POSKYTOVANÍ SOCIÁLNEJ SLUŽBY

Informačná povinnosť prevádzkovateľa- klienti a zmluvní partneri

EVIDENCIA KONTAKTOV KLIENTOV

ÚČTOVNÁ A EKONOMICKÁ AGENDA	
Účel spracúvania	Účelom spracúvania osobných údajov je spracúvanie došlých faktúr, vyhotovovanie faktúr odberateľom- zmluvným partnerom, styk s bankou, evidencia pokladne, evidencia príjmov a výdavkov, evidencia pohybu stavu hmotného majetku a záväzkov, vedenie účtovníctva v sú stave podvojného účtovníctva.
Právny základ spracovateľskej činnosti	Zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, Zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Zákon č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov, Zákon č. 152/1994 Z. z. o sociálnom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 286/1992 Zb. o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov, Zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov, Zákon č. 55/2017 Z.z. o štátnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Zákon č. 583/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách územnej samosprávy a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
Kategórie dotknutých osôb	fyzické osoby – zamestnanci prevádzkovateľa, členovia družstva, dodávatelia a odberatelia – fyzické osoby, SZČO zamestnanci dodávateľov a odberateľov, zástupcovia dodávateľov a odberateľov PO
Kategórie osobných údajov	Titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, telefónne číslo, e-mailová adresa, podpis, číslo bankového účtu fyzickej osoby.
Lehota na výmaz OÚ	Bankové výpisy- 10 rokov Interné doklady- 10 rokov Faktúry- 10 rokov Účtovné závierky- 10 rokov Evidencia vymáhania pohľadávok--10 rokov
Kategória príjemcov	Daňové úrady, orgány verejnej moci podľa príslušných právnych predpisov, poverení zamestnanci
	Sprostredkovatelia: Nie sú

ZMLUVNÉ VZŤAHY

Účel spracúvania	Účelom spracúvania osobných údajov je uzatváranie dodávateľsko-odberateľských zmlúv, najmä kúpnych zmlúv, nájomných zmlúv, zmlúv
------------------	--

Informačná povinnosť prevádzkovateľa- klienti a zmluvní partneri

	týkajúcich sa prevodu majetok, vymáhania nárokov na náhradu škody a vymáhania pohľadávok s FO, ktoré vykonávajú činnosť ako SZČO.
Právny základ spracovateľskej činnosti	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ PREVÁDZKOVATEĽA vyplývajúcich z nasledovných zákonov: Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov Zákon č. 455/1991 Zb Živnostenský zákon čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia - nevyhnutné na PLNENIE ZMLUVY
Kategórie dotknutých osôb	dodávatelia a odberatelia – fyzické osoby SZČO
Kategórie osobných údajov	Titul, meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, číslo bankového účtu
Lehota na výmaz OÚ	Všetky uzatvorené zmluvy- 10 rokov
Kategória príjemcov	orgány verejnej moci podľa príslušných právnych predpisov, dodávatelia na základe zmlúv uzatvorených s prevádzkovateľom, ako banky, poisťovne leasingové spoločnosti, kuriérske spoločnosti, Slovenská pošta, poverení zamestnanci
	Sprostredkovatelia: nie sú

EVIDENCIA SZČO	
Účel spracúvania	Účelom spracúvania osobných údajov je príprava na uzatváranie dodávateľsko- odberateľských zmlúv so samostatne zárobkovo činnými osobami a ich vedenie. Vedenie objednávok, zmlúv, faktúr, príjemiek a výdajok tovaru, dodacích listov.
Právny základ spracovateľskej činnosti	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ PREVÁDZKOVATEĽA vyplývajúcich z nasledovných zákonov: Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov Zákon č. 455/1991 Zb Živnostenský zákon čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia - nevyhnutné na PLNENIE ZMLUVY
Kategórie dotknutých osôb	fyzické osoby –dodávatelia a odberatelia
Kategórie osobných údajov	meno, priezvisko, titul, adresa, bydlisko, e-mail, tel.číslo, číslo účtu, podpis
Lehota na výmaz OÚ	10 rokov po skončení zmluvného vzťahu
Kategória príjemcov	Orgány štátnej správy a verejnej moci v zmysle príslušných právnych predpisov, poverení zamestnanci
	Sprostredkovatelia: nie sú

Informačná povinnosť prevádzkovateľa- klienti a zmluvní partneri

EVIDENCIA KLIENTOV FO	
Účel spracúvania	Účelom spracúvania osobných údajov je príprava na uzatváranie Zmluvy o poskytovaní sociálnej starostlivosti, Zabezpečenie zdravotnej starostlivosti, vedenia osobnej dokumentácie
Právny základ spracovateľskej činnosti	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ PREVÁDZKOVATEĽA vyplývajúcich z nasledovných zákonov: Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov Zákon č. 455/1991 Zb Živnostenský zákon Zákon č. 448/2008 Z. z. Zákon o sociálnych službách čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia - nevyhnutné na PLNENIE ZMLUVY
Kategórie dotknutých osôb	fyzické osoby klienti
Kategórie osobných údajov	meno, priezvisko, titul, dátum a miesto narodenia, adresa, rodné číslo, údaje o bankovom účte, podpis, štátne občianstvo, pohlavie, rodinný stav, štátna príslušnosť, národnosť, údaje o dosiahnutom vzdelaní, zdravotná poisťovňa, mail, tel. číslo, fotografia
Lehota na výmaz OÚ	5 rokov- 10 rokov po skončení zmluvného vzťahu
Kategória príjemcov	Orgány štátnej správy a verejnej moci v zmysle príslušných právnych predpisov, poverení zamestnanci
	Sprostredkovatelia: nie sú

EVIDENCIA ZÁSTUPCOV KLIENTOV A DODÁVATEĽOV	
Účel spracúvania	Účelom spracúvania osobných údajov je evidencia zástupcov a zamestnancov klientov a dodávateľov z dôvodu výkonu ich práce pre tieto subjekty predovšetkým na zabezpečenie chodu obchodných vzťahov.
Právny základ spracovateľskej činnosti	Právnym základom spracovateľskej činnosti je OPRÁVNENÝ ZÁUJEM v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia a § 78 od. 3 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
Kategórie dotknutých osôb	fyzická osoba – zástupca alebo zamestnanec dodávateľa a odberateľa
Kategórie osobných údajov	titul, meno, priezvisko, pracovné zaradenie, služobné zaradenie, funkčné zaradenie, osobné číslo zamestnanca alebo zamestnanecké číslo zamestnanca, odborný útvar, miesto výkonu práce, telefónne číslo, faxové číslo, adresa elektronickej pošty na pracovisko a identifikačné údaje zamestnávateľa
Lehota na výmaz OÚ	Po skončení dodávateľsko- odberateľského vzťahu – do 30 dní
Kategória príjemcov	Poverení zamestnanci
	Sprostredkovatelia: nie sú

Informačná povinnosť prevádzkovateľa- klienti a zmluvní partneri

EVIDENCIA UPLATNENÝCH PRÁV DOTKNUTÝCH OSÔB	
Účel spracúvania	Účelom spracúvania osobných údajov je evidencia uplatnených práv dotknutých osôb najmä ich žiadostí v súlade s Nariadením.
Právny základ spracovateľskej činnosti	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ PREVÁDZKOVATEĽA vyplývajúcich z nasledovných zákonov: Právnym základom spracovateľskej činnosti je čl. 15 až 22 Nariadenia a čl. 34 Nariadenia a § 21 až 28 zákona č.18/2008 Z.z. o ochrane osobných údajov a § 41 zákona č.18/2008 Z.z. o ochrane osobných údajov.
Kategórie dotknutých osôb	FO ako Dotknuté osoby
Kategórie osobných údajov	Meno, priezvisko, adresa bydliska, email, telefónne číslo, ďalšie údaje potrebné k vybaveniu uplatneného práva
Lehota na výmaz OÚ	Odo dňa vybavenia žiadosti– 1 rok
Kategória príjemcov	Poverení zamestnanci, orgány štátnej správy a verejnej moci v zmysle príslušných právnych predpisov
	Sprostredkovatelia: nie sú

MONITOROVANIE PRIESTOROV PRÍSTUPNÝCH VEREJNOSTI	
Účel spracúvania	Účelom spracúvania osobných údajov je monitorovanie priestorov prístupných verejnosti- areálu prevádzkovateľa na účely ochrany majetku, života a zdravia.
Právny základ spracovateľskej činnosti	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia - nevyhnutné na účely OPRÁVNENÝCH ZAUJMOV prevádzkovateľa. Oprávneným záujmom je: videomonitorovanie a uchovávanie kamerových záznamov za účelom ochrany svojho majetku s cieľom prevencie kriminality a inej protispoločenskej činnosti na úseku majetkovej kriminality, páchanej predovšetkým formou vlámania, ako aj krádeží a poškodzovania majetku prevádzkovateľa predchádzaniu škodám monitorovaním osôb, ktoré vstúpili do priestorov prevádzkovateľa prístupných verejnosti (zamestnanci, obchodní partneri a verejnosť) a ochrany života a zdravia osôb pohybujúcich sa v monitorovanom priestore.
Kategórie dotknutých osôb	FO –zaznamenaná na zázname z kamerového zariadenia
Kategórie osobných údajov	Obrazový záznam FO zaznamenaný kamerovým systémom
Lehota na výmaz OÚ	72 hodín odo dňa vyhotovenia videozáznamu.
Kategória príjemcov	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, poisťovne, polícia, poverení zamestnanci
	Sprostredkovatelia: nie sú

Informačná povinnosť prevádzkovateľa- klienti a zmluvní partneri

FIREMNÝ PROFIL NA SOCIÁLNYCH SIEŤACH	
Účel spracúvania	Účelom spracúvania osobných údajov je propagácia (priamy a nepriamy) marketing a ponuka produktov prevádzkovateľa na sociálnych sieťach, komunikácia s užívateľmi, propagácia súťaží, sprievodných aktivít prostredníctvom sociálnych sietí poskytovanie informácií širokej verejnosti.
Právny základ spracovateľskej činnosti	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia - nevyhnutné na účely OPRÁVNENÝCH ZAUJMOV prevádzkovateľa. Oprávneným záujmom je: vytvorenie oficiálneho firemného profilu prevádzkovateľa na sociálnych sieťach tzv. fanpage, propagácia (priamy a nepriamy) marketing a ponuka produktov prevádzkovateľa na sociálnych sieťach, komunikácia s užívateľmi, propagácia súťaží, sprievodných aktivít prostredníctvom sociálnych sietí poskytovanie informácií širokej verejnosti.
Kategórie dotknutých osôb	registrovaní prihlásení užívatelia, registrovaní neprihlásení užívatelia a neregistrovaní užívatelia
Kategórie osobných údajov	v závislosti od ich profilového nastavenia na príslušnej sociálnej sieti
Lehota na výmaz OÚ	Údaje sa uchovávajú : <ul style="list-style-type: none">– do času, keď už nie sú potrebné na poskytovanie služieb a produktov prevádzkovateľa danej sociálnej siete;– pokiaľ užívateľ neodstráni svoj účet; a to podľa toho, čo nastane skôr. Toto je vecou konkrétneho prípadu a závisí to napr. od charakteru údajov; od dôvodu, prečo sú zhromažďované a spracúvané; a od relevantných právnych alebo prevádzkových potrieb uchovávania. Napr. ak užívateľ niečo hľadá na sociálnej sieti Facebook, svoje hľadanie si môžete kedykoľvek zobrazíť vo svojej histórii hľadania a odstrániť ho odtiaľ, no záznam o tomto hľadaní sa odstráni až po 6 mesiacoch. Ak napr. užívateľ odošle prevádzkovateľovi sociálnej siete Facebook na účely overenia účtu kópiu svojho štátom vydaného identifikačného dokladu, táto kópia je odstránená po 30 dňoch od jej odoslania.– Lehotu uchovávania v prípade Instagramu do času, keď už nie sú potrebné na poskytovanie služieb a produktov spoločnosti Facebooku, alebo pokým neodstránite svoj účet – podľa toho, čo nastane skôr - https://help.instagram.com/519522125107875.
Kategória príjemcov	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, spoločnosti zabezpečujúce správu profilov na sociálnych sieťach. V prípade služieb „data file custom audiences“ a „measurment and analytics“ je prevádzkovateľ sociálnej siete Facebook voči prevádzkovateľovi v postavení jej sprostredkovateľa. Sprostredkovatelia: V prípade služieb „data file custom audiences“ a „measurment and analytics“ je prevádzkovateľ sociálnej siete Facebook voči prevádzkovateľovi v postavení jej sprostredkovateľa, spoločnosť zabezpečujúca správu profilov prevádzkovateľa

Informačná povinnosť prevádzkovateľa- klienti a zmluvní partneri

EVIDENCIA PRIJATEJ A ODOSLANEJ POŠTY	
Účel spracúvania	Účelom spracúvania osobných údajov je evidencia prijatej a odoslanej pošty v listinnej aj elektronickej podobe.
Právny základ spracovateľskej činnosti	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ v vyplývajúcich z nasledovných zákonov: zákon č. 305/2013 Z.z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente)
Kategórie dotknutých osôb	FO–ktorých osobné údaje môžu byť obsahom prichádzajúcej a odosielanej pošty
Kategórie osobných údajov	meno, priezvisko, titul, bydlisko, dátum narodenia, e-mailová adresa, číslo účtu, podpis, zaručený elektronický podpis a iné údaje, ktoré môžu byť obsahom prichádzajúcej alebo odchádzajúcej pošty
Lehota na výmaz OÚ	3 roky
Kategória príjemcov	Poverení zamestnanci, súdy, orgány činné v trestnom konaní,
	Sprostredkovatelia: nie sú

VIZITKY ZAMESTNANCOV	
Účel spracúvania	Účelom spracúvania je vedenie evidencie vizitiek zamestnancov a ich vyhotovovania v listinnej a elektronickej podobe v záujme poskytnutia osobných údajov zamestnancov prevádzkovateľa obchodným partnerom, klientom, a iným osobám.
Právny základ spracovateľskej činnosti	Právnym základom spracovateľskej činnosti je OPRÁVNENÝ ZÁUJEM v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia a § 78 od. 3 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
Kategórie dotknutých osôb	FO- zamestnanci prevádzkovateľa
Kategórie osobných údajov	Titul, meno, priezvisko, pracovné zaradenie, emailová adresa, telefónne číslo
Lehota na výmaz OÚ	30 dní po skončení pracovného pomeru
Kategória príjemcov	poverení zamestnanci, obchodní partneri, klienti, zákazníci, návštevník webovej stránky prevádzkovateľa, osoba, ktorej bola odovzdaná vizitka zamestnanca, príjemca e-mailovej korešpondencie,
	Sprostredkovatelia: nie sú

EVIDENCIA POSUDKOV O ZDRAVOTNEJ SPÔSOBILOSTI NA PRÁCU	
Účel spracúvania	Účelom spracúvania osobných údajov je evidencia posudkov o zdravotnej spôsobilosti na prácu v rámci vykonávania lekárskeho preventívnych prehliadok vo vzťahu k práci a posudzovania zdravotnej

Informačná povinnosť prevádzkovateľa- klienti a zmluvní partneri

	spôsobilosti na výkon práce.
Právny základ spracovateľskej činnosti	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia –nevyhnutné POVINNOSTÍ PREVÁDZKOVATEĽA vyplývajúcich z nasledovných zákonov: <ul style="list-style-type: none">- Ústava SR č. 460/1992 Zb.,- zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov,- zákon č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,- zákon č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov a súvisiace právne predpisy,- vyhláška MZ SR č. 208/2014 Z. z. o podrobnostiach o rozsahu a náplni výkonu pracovnej zdravotnej služby, o zložení tímu odborníkov, ktorí ju vykonávajú, a o požiadavkách na ich odbornú spôsobilosť,- vyhláška MZ SR č. 448/2007 Z. z. o podrobnostiach o faktoroch práce a pracovného prostredia vo vzťahu ku kategorizácii prác z hľadiska zdravotných rizík a o náležitostiach návrhu na zaradenie prác do kategórií v znení neskorších predpisov čl. 9 ods. 2 písm. h) Nariadenia- vyhotovenie pracovných posudkov o zdravotnej spôsobilosti na prácu
Kategórie dotknutých osôb	fyzické osoby- zamestnanci tretích osôb
Kategórie osobných údajov	meno, priezvisko, titul, adresa, rodné číslo, dátum a miesto narodenia, zdravotná poisťovňa, podpis, údaje o predchádzajúcom pracovnoprávnom vzťahu, osobné údaje spracúvané na potvrdeniach, osvedčeniach o absolvovaných skúškach a vzdelávacích aktivitách -informácie o zdravotnom stave pacienta- osobitná kategória osobných údajov
Lehota na výmaz OÚ	Zdravotný záznam - 20 rokov od vyhotovenia zdravotného posudku
Kategória príjemcov	Orgány štátnej správy a verejnej moci v zmysle príslušných právnych predpisov, zdravotné poisťovne, poverení zamestnanci, zamestnanci prevádzkovateľa

EVIDENCIA KLIENTOV A ČAKATEĽOV PRE POSKYTOVANIE SOCIÁLNEJ SLUŽBY

Účel spracúvania	Účelom spracúvania osobných údajov je evidencia pacientov z dôvodu poskytovania zdravotnej starostlivosti a služieb súvisiacich s poskytovaním starostlivosti.
Právny základ spracovateľskej činnosti	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na SPLNENIE ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ PREVÁDZKOVATEĽA vyplývajúcich z nasledovných zákonov: <ul style="list-style-type: none">- Ústava SR č. 460/1992 Zb.,- Zákon č. 448/2008 Z. z. Zákon o sociálnych službách čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia - nevyhnutné na PLNENIE ZMLUVY , ktorej zmluvnej stranou je dotknutá osoba - vo vzťahu k bežným osobným údajom a údajom o zdravotnom stave článok 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia a zákona o ochrane osobných

Informačná povinnosť prevádzkovateľa- klienti a zmluvní partneri

	údajov SÚHLAS DOTKNUTEJ OSOBY vo vzťahu k údajom o náboženskej viere klienta .
Kategórie dotknutých osôb	FO- pacienti, ktorým bola poskytnutá zubno- lekárska starostlivosť alebo služby súvisiace so zubno- lekárskou starostlivosťou
Kategórie osobných údajov	-meno, priezvisko, titul, adresa, rodné číslo, dátum narodenia, zdravotná poisťovňa, podpis, -informácie o zdravotnom stave - osobitná kategória osobných údajov - údaj o hnuťelnom majetku a príjme klienta, ktorému je poskytovaná sociálna služba - informácia o náboženskej viere klienta
Lehota na výmaz OÚ	Zdravotný záznam pacienta- 20 rokov od posledného poskytnutia zdravotnej starostlivosti
Kategória príjemcov	orgány verejnej moci podľa príslušných právnych predpisov, zdravotné poisťovne, iní poskytovatelia zdravotnej starostlivosti, poverení zamestnanci

EVIDENCIA REKLAMÁCIÍ, SŤAŽNOSTÍ A PODNETOV- POSKYTOVATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY

Účel spracúvania	Účelom spracúvania osobných údajov je evidencia reklamácií, sťažností a podnetov.
Právny základ spracovateľskej činnosti	Právnym základom spracovateľskej činnosti sú nasledovné zákony: Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov Zákon 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa. Zákon č. 448/2008 Z. z. Zákon o sociálnych službách
Kategórie dotknutých osôb	FO- klient, príbuzní a zástupcovia klienta, opatrovník klienta alebo splnomocnenec klienta
Kategórie osobných údajov	meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu alebo adresa prechodného pobytu, ak ide o fyzickú osobu; ak ide o cudzinca uvádza sa aj identifikačné číslo cestovného dokladu alebo preukazu totožnosti, adresa trvalého pobytu v cudzine a kontaktná adresa na území Slovenskej republiky
Lehota na výmaz OÚ	Reklamačné protokoly, podnety, sťažnosti- 5rokov
Kategória príjemcov	Poverení zamestnanci, orgány štátnej správy a verejnej moci v zmysle príslušných právnych predpisov

EVIDENCIA KONTAKTOV KLIENTOV

Účel spracúvania	Účelom spracúvania osobných údajov je evidencia kontaktných osôb pacientov.
Právny základ spracovateľskej činnosti	Právnym základom spracovateľskej činnosti je OPRÁVNENÝ ZÁUJEM v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia a § 78 od. 3 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Oprávneným záujmom je: spracúvanie OÚ fyzických osôb za účelom komunikácie s pacientmi pri vykonávaní činnosti prevádzkovateľa,

Informačná povinnosť prevádzkovateľa- klienti a zmluvní partneri

	najmä pri poskytovaní sociálnej služby. Vedenie tejto evidencie umožňuje prevádzkovateľovi jednoduchšie kontaktovanie zástupcov klientov alebo opatrovníkov. Osobné údaje kontaktných osôb sú získané priamo od kontaktných osôb v rámci vzájomnej komunikácie.
Kategórie dotknutých osôb	FO, kontakt, zákonný zástupca, opatrovník alebo iná kontaktná osoba klienta
Kategórie osobných údajov	Titul, meno, priezvisko, tel. číslo, emailová adresa
Lehota na výmaz OÚ	60 dní po poslednom poskytnutí sociálnej služby
Kategória príjemcov	Poverení zamestnanci, orgány štátnej správy a verejnej moci v zmysle príslušných právnych predpisov

PREUKAZY OPRÁVNENIA NA PRÁCU - kuričský

Účel spracúvania	Účelom spracúvania osobných údajov je evidencia preukazov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.
Právny základ spracovateľskej činnosti	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ PREVÁDZKOVATEĽA vyplývajúcich z nasledovných ustanovení zákonov: § 16 ods. 4 zákona č. 126/2004 Z.z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia – súhlas dotknutej osoby
Kategórie dotknutých osôb	fyzické osoby - spolupracujúce SZČO
Kategórie osobných údajov	meno, priezvisko, titul, dátum, bydlisko, číslo preukazu, fotografia v preukaze
Lehota na výmaz OÚ	6 mesiacov odo dňa vydania
Kategória príjemcov	Orgány štátnej správy a verejnej moci v zmysle príslušných právnych predpisov, poverení zamestnanci Sprostredkovatelia: technik BOZP, PZS

EVIDENCIA OSÔB VSTUPUJUCICH DO AREÁLU PREVÁDZKOVATEĽA

Účel spracúvania	Účelom spracúvania osobných údajov je identifikácia osôb vstupujúcich do priestorov a areálu prevádzkovateľa a ich evidencia.
Právny základ spracovateľskej činnosti	Právnym základom spracovateľskej činnosti je OPRÁVNENÝ ZÁUJEM v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia OPRÁVNENÝM ZÁUJOM je identifikácia fyzickej osoby pri jej jednorazovom vstupe priestorov a do areálu prevádzkovateľa s cieľom zabezpečiť ochranu majetku, bezpečnosti a zdravia v podmienkach prevádzkovateľa.



Informačná povinnosť prevádzkovateľa- klienti a zmluvní partneri

Kategórie dotknutých osôb	FO- návštevník
Kategórie osobných údajov	Meno, priezvisko
Lehota na výmaz OÚ	Kniha návštev -5 rokov
Kategória príjemcov	Poverení zamestnanci, orgány štátnej správy a verejnej moci v zmysle príslušných právnych predpisov, polícia,
	Sprostredkovatelia: nie sú

Prevádzkovateľ nespracúva osobné údaje pre účely vykonávania automatizovaného rozhodovania, vrátane profilovania. Vaše osobné údaje neprenášame mimo EÚ.

Žiadosti v súvislosti s Vašimi právami uvedenými vyššie ste ako dotknutá osoba oprávnená uplatniť priamo u Prevádzkovateľa na emailovej adrese: centrum.alzbeta@gmail.com alebo formou doporučeného listu doručeného na adresu spoločnosti: CENTRUM Alžbeta n.o. Trieda SNP 1720/8 Banská Bystrica 974 01

Odpovede na Vaše žiadosti ako dotknutej osoby v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov, alebo opatrenia prijaté na základe týchto žiadostí sa Vám poskytneme bezodplatne. V prípade ak je Vaša žiadosť ako dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu (opakovaná žiadosť), Prevádzkovateľ má právo účtovať si poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na poskytnutie informácií, alebo primeraný poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na oznámenie, resp. na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo má právo odmietnuť na základe takejto žiadosti konať.

Ak máte pochybnosti o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracúvaním Vašich osobných údajov môžete sa obrátiť so sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, web: <https://dataprotection.gov.sk/>.

Aktuálna verzia tohto dokumentu sa nachádza aj na administratívnom oddelení Prevádzkovateľa.